

令和4年8月

川商ホール（鹿児島市民文化ホール）自主文化事業
お知らせとお願い

川商ホール（鹿児島市民文化ホール）では自主文化事業実施にあたり、以下の新型コロナウイルス感染拡大防止策を行います。

安心安全に公演を実施するには、十分な防止策はもちろん、お客様のご理解とご協力を頂く事が必要不可欠です。

公演をご覧になる際は事前にご一読頂きますようお願いいたします。

【当ホールの取り組み】

- ・お客様の対応にあたるスタッフは検温を行い、健康状態を確認したうえで業務にあたります。
- ・施設出入口や各フロア出入口等に消毒液を設置しております。
- ・館内のドアノブや手すりなどお客様が手を触れられる場所を定期的に消毒します。
- ・手洗い、手指消毒、マスクを着用し、感染症拡大防止対策を実施いたします。

【皆様へのお願い・お知らせ】

<来場時>

- ・館内のエレベーターのご利用にあたっては、他の利用者と一定の距離を保ちながら、会話はお控えください。
 - ・館内およびホール内のロビーに設置されているイスについては、着席人数等の制限をさせていただきます。
 - ・37.5度以上の発熱や、体調不良の場合はご来場をお控えください。
 - ・咳エチケット、マスク等の着用、手洗い・手指の消毒、検温の実施にご協力ください。
 - ・館内では人との距離を取った、ソーシャルディスタンスへのご協力をお願いします。
 - ・マスクを着用されていないお客様は、ご入場をお断りさせていただく場合がございます。
- また、お帰りの際まで常時マスクの着用にご協力をお願いします。

<ホール入場時・開場中>

- ・チケットの半券（ミシン目から小さいほう）の裏面に来場される方の氏名、電話番号等を必ずご記入ください。来場者情報として一定期間保管させていただきます。万が一、感染経路と疑われるような事例が発生した場合にのみ、保健所等関係機関へお客様の情報を開示することがありますのでご協力をお願いします。
- ・開場中および休憩中においても客席内での会話（特に対面）は極力お控えいただきますようお願いいたします。
- ・チケットはスタッフが目視で確認しますので、お客様ご自身でもぎっていただき、半券を所定の箱に入れていただきます。

- ・入場時の行列や休憩中、人と人との十分な間隔を確保願います。
 - ・人が滞留しないよう段階的な会場入りをお願いする場合があります。
 - ・スタッフによるプログラム配布は行いません。お客様ご自身でお取りいただきますようお願いいたします。公演によっては予め着席可能なお座席の上に置いておきます。
 - ・お飲み物の販売を控えさせていただく場合がございます。
 - ・出演者への花束、プレゼントは控えください。
 - ・CD等の物品販売は控えさせていただく場合がございます。
- (実施する場合は、アクリル板や透明ビニールカーテン等によりお客様と販売者の間を遮蔽します。またその場合、人と人との間隔を十分とってご整列願います。)
- ・トイレ待ちは、表示に従い、間隔を空けてご整列ください。また汚物はふたを閉めて流してください。

<客席について>

- ・座席（人数上限）について、「収容率」は「大声あり」が50%以内、「大声なし」が100%以内となります。なお、「大声」の定義は「観客等が、通常よりも大きな声量で、反復・継続的に声を発すること」とし、これを積極的に推奨する又は必要な対策を十分に施さないイベントは「大声あり」に該当します。よって、クラシック音楽や歌劇、合唱、吹奏楽等コンサート、演劇、バレエなど大声での歓声、声援等がないイベント等につきましては、収容率100%といたします。
- ・ホール内は換気の為、公演前後、休憩中はもちろん、公演中も必要に応じて各ドアを定期的に開放いたします。
- ・演奏者、演者との距離を保つために、ステージより一定列分の座席を使用不可とすることがあります。

<終演時>

- ・「ブラボー」等の掛け声は控えさせていただきます。
- ・終演後は、密接・混雑を避けるため他のお客様と距離を取りご退場下さい。なお、感染症対策及び混雑防止のため、ブロックごとの規制退場をお願いすることがありますので、予めご了承ください。
- ・サイン会は実施いたしません。
- ・出演者への面会をご遠慮ください。

皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。