

## 「横山幸雄ピアノリサイタル」

### 公演の中止並びに払い戻しについてのお知らせ

新型コロナウイルス感染症に関し、国の緊急事態宣言が、東京都や九州の福岡県など1都2府8県に発令された状況などから、お客様や出演者、関係の皆様のご安心と安全を第一に、2月7日（日）に予定しておりました「横山幸雄ピアノリサイタル」公演の開催を中止させていただくこととなりました。

本公演を楽しみにしてお待ち頂いた皆さまには、大変申し訳ございません。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

なお公演中止に伴い、下記のとおりでチケット代金の払い戻しを致します。

**※ご購入されたプレイガイドでの払い戻しになります。**

**必ず各プレイガイドの払い戻し方法をご確認ください。**

<ご購入されたプレイガイドを以下より選択下さい>

■ [ファミリーマート・イープラス](#)

■ [ローソンチケット](#)

■ [チケットぴあ](#)

■ [山形屋](#)

■ [十字屋CROSS](#)

■ [谷山サザンホール](#)

■ [川商ホール（鹿児島市民文化ホール）](#)

■ファミリーマート・イープラスにてご購入のお客様

- ・払戻期間：2021年2月7日(日)10:00~2021年6月6日(日)23:59
- ・払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。
- ・払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

【公演中止 払戻方法確認チャート】<http://eplus.jp/refund1/>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧ください。

【払戻方法に関するお問合せ】e+Q&A ページ <http://eplus.jp/refund-toiawase/>

※「公演・試合中止となった場合、チケットの払戻しはどうなりますか」

※2021年6月7日(月)以降は一切払い戻しはできません。

■ローソンチケットにてご購入のお客様

- ・払戻期間：2021年2月7日(日)10:00~2021年6月6日(日)23:59
- ・払い戻し方法：<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>
- ・購入・発券されたローソン・ミニストップ（チケット表面の左下に記載がございます）にて、払戻しを受付致します。

・<<問い合わせ先>><https://faq.l-tike.com/contact/0026/0136/>

※2021年6月7日(月)以降は一切払い戻しはできません。

■チケットぴあにてご購入のお客様

- ・払戻期間：2021年2月7日(日)10:00~2021年6月6日(日)23:59

払い戻し方法につきましては以下をご確認下さい。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

- ・ご不明な点は0570-02-9111 までお問い合わせください。

※2021年6月7日(月)以降は一切払い戻しはできません。

■山形屋にてご購入のお客様

・払戻期間：2021年2月7日(日)10:00～2021年6月6日(日)19:00

・店頭にて払い戻しになります。

※2021年6月7日(月)以降は一切払い戻しはできません。

■十字屋CROSSにてご購入のお客様

・払戻期間：2021年2月7日(日)10:00～2021年6月6日(日)

・店頭にて払い戻しになります。

※2021年6月7日(月)以降は一切払い戻しはできません。

■谷山サザンホールにてご購入のお客様

・払戻期間：2021年2月7日(日)10:00～2021年6月6日(日)

・谷山サザンホール窓口へチケットをご持参下さい。ご購入された金額をご返金致します。

※ご購入の際に文化ホール・サザンホール友の会のクーポン券を利用された方には、クーポン券（使用期限2021年7月末まで）を再発行致します

※2021年6月7日(月)以降は一切払い戻しはできません。

※閉館時間および休館日にご注意ください（受付時間9:00～17:00/毎週水曜休館日）

■川商ホールにてご購入のお客様

・払戻期間：2021年2月7日(日)10:00~2021年6月6日(日)

(休館日・保守点検日を除く)

以下のいずれかの方法で払い戻しをさせていただきます。

①市民文化ホール窓口での返金（PayPay でのご購入含む）をご希望のお客様

…チケットをご持参下さい。ご購入された金額をご返金致します。

※PayPay でのご購入された方には現金での返金となります。

※ご購入の際に文化ホール・サザンホール友の会のクーポン券を利用された方には、  
クーポン券（使用期限 2021 年 7 月末まで）を再発行致します。

※お車でのご来館の際は海沿い東口駐車場をご利用下さい。

②銀行振込での返金をご希望のお客様

…購入されたチケットおよび振込先の口座が確認出来るものを同封の上、

「〒890-0062 鹿児島市与次郎二丁目 3-1 川商ホール 横山幸雄ピアノリサイタル チケット係」（6/6 消印有効）

までお送り下さい。当館で確認出来次第、チケット代+チケット送付に係る送料をお振込み致します。

ご不明な点は、川商ホール 099-257-8111 までお問い合わせください。

※2021年6月7日(月)以降は一切払い戻しはできません。

払い戻しに関するお問い合わせは、

〒890-0062 鹿児島市与次郎二丁目 3-1

川商ホール（鹿児島市民文化ホール） TEL 099-257-8111

【受付時間】 9：00～21：00

(休館日・保守点検日を除く)