

【東京バレエ団 子どものためのバレエ「ねむれる森の美女」公演中止についてのお知らせ】

8/6(日)「鹿児島市民文化ホール 第1ホール」で公演予定だった東京バレエ団 子どものためのバレエ「ねむれる森の美女」は、台風5号の接近に伴い、やむを得ず中止となりました。公演を楽しみにして下さった皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

公演中止に伴い、下記の要領でチケット代金の払い戻しを致します。

<払い戻し方法>

■ファミリーマート・イープラスにて購入のお客様

- ・払戻期間:2017年8月7日(月)10:00~2017年9月5日(火)23:59
- ・払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。
- ・払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

【公演中止 払戻方法確認チャート】<http://eplus.jp/refund1/> 質問に答えながらご自身の状況を確認してください。

適切な払戻方法をご覧になれます。

【払戻方法に関するお問合せ】

e+Q&A ページ <http://eplus.jp/refund-toiawase/>

※「公演・試合中止となった場合、チケットの払戻しはどうなりますか」

※2017年9月6日(水)以降は一切払戻はできません。

■ローソンチケットにて購入のお客様

- ・払戻期間:2017年8月7日(月)10:00~2017年9月5日(火)23:59
 - ・払い戻し方法:<http://t-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>・購入・発券されたローソン・ミニストップ(チケット表面の左下に記載がございます)にて、払戻しを受付致します。
 - ・ご不明な点は 0570-000-777 までお問い合わせ下さい。
- ※2017年9月6日(水)以降は一切払戻はできません。

■チケットぴあにて購入のお客様

- ・払戻期間:2017年8月7日(月)10:00~2017年9月5日(火)23:59
(受付時間は各店舗の営業時間にて異なります。)
- ・発券された(チケットに記載のある)「ぴあスポット」「セブン-イレブン」「サークル K・サンクス」「ファミリーマート」での払い戻しになります。
- ・ご不明な点は 0570-02-9111 までお問い合わせください。

※2017年9月6日(水)以降は一切払戻はできません。

■山形屋にて購入のお客様

・払戻期間:2017年8月7日(月)10:00～2017年9月5日(火)20:00

・各店頭にて払い戻しになります。

※2017年9月6日(水)以降は一切払戻はできません。

■十字屋CROSSにて購入のお客様

・払戻期間:2017年8月7日(月)10:00～2017年9月5日(火)19:00

・各店頭にて払い戻しになります。

※2017年9月6日(水)以降は一切払戻はできません。

■コープサービスにて購入のお客様

・払戻期間:2017年8月7日(月)10:00～2017年9月5日(火)17:00

・チケット回収後、コープサービスにて払い戻しになります。

※2017年9月6日(水)以降は一切払戻はできません。

■谷山サザンホール窓口で購入のお客様

※払戻期間:2017年8月5日(土)10:00～2017年9月5日(火)

谷山サザンホール窓口へチケットをご持参下さい。購入された金額をご返金致します。

※2017年9月6日(水)以降は一切払戻はできません。

※閉館時間および休館日にご注意ください(受付時間 9:00～17:00/毎週水曜休館日)

■鹿児島市民文化ホールにて購入のお客様

※払戻期間:2017年8月5日(土)10:00～2017年9月5日(火)

(8/15、8/16、8/23、8/24、8/30の休館日・保守点検日を除く)

以下のいずれかの方法で払い戻しをさせていただきます。

①市民文化ホール窓口で購入のお客様

…チケットをご持参下さい。購入された金額をご返金致します。

②銀行振込および現金書留で購入のお客様

…銀行振込をご希望の方は、購入されたチケットおよび振込先の口座のメモを同封の上、「〒890-0062 鹿児島市与次郎二丁目 3-1 鹿児島市民文化ホール 東京バレエ団 チケット係」までお送り下さい。

当館で確認出来次第、チケット代+送料をお振込み致します。

・ご不明な点は、鹿児島市民文化ホール 099-257-8111 までお問い合わせください。

※2017年9月6日(水)以降は一切払戻はできません。

払い戻しに関するお問い合わせは、
鹿児島市民文化ホール TEL099-257-8111

【受付時間】9:00～22:00(8/15、8/16、8/23、8/24、8/30の休館日・保守点検日を除く)

〒890-0062 鹿児島市与次郎二丁目 3-1