

## 「広上淳一指揮九州交響楽団 ヴァイオリン：五嶋龍」

### 公演払い戻しについてのお知らせ

3/6(金) に公演予定だった「広上淳一指揮九州交響楽団 ヴァイオリン：五嶋龍」は、コロナウイルス感染拡大の防止に伴い、やむを得ず中止となりました。公演を楽しみにして下さった皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

公演中止に伴い、下記の要領でチケット代金の払い戻しを致します。

**※ご購入されたプレイガイドでの払い戻しになります。必ず各プレイガイドの払い戻し方法をご確認下さい。**

<ご購入されたプレイガイドを以下より選択下さい>

■ [ファミリーマート・イープラス](#)

■ [ローソンチケット](#)

■ [チケットぴあ](#)

■ [山形屋](#)

■ [十字屋CROSS](#)

■ [鹿児島音協](#)

■ [谷山サザンホール](#)

■ [鹿児島市民文化ホール](#)

■ファミリーマート・イープラスにてご購入のお客様

- ・払戻期間：2020年3月6日(金)10:00～2020年3月31日(火)23:59
- ・払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。
- ・払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

【公演中止 払戻方法確認チャート】<http://eplus.jp/refund1/>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧になれます。

【払戻方法に関するお問合せ】e+Q&A ページ <http://eplus.jp/refund-toiawase/>

※「公演・試合中止となった場合、チケットの払戻しはどうなりますか」

※2020年4月1日(水)以降は一切払い戻しはできません。

■ローソンチケットにてご購入のお客様

- ・払戻期間：2020年3月6日(金)10:00～2020年3月31日(火)23:59
- ・払い戻し方法：<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>
- ・購入・発券されたローソン・ミニストップ（チケット表面の左下に記載がございます）にて、払戻しを受付致します。
- ・ご不明な点は0570-000-777（10:00～18:00）までお問い合わせ下さい。

※2020年4月1日(水)以降は一切払い戻しはできません。

■チケットぴあにてご購入のお客様

- ・払戻期間：2020年3月6日(金)10:00～2020年3月31日(火)23:59

払い戻し方法につきましては以下をご確認下さい。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

- ・ご不明な点は0570-02-9111までお問い合わせください。

※2020年4月1日(水)以降は一切払い戻しはできません。

■山形屋にてご購入のお客様

・払戻期間：2020年3月6日(金)10:00～2020年3月31日(火)19:30

・店頭にて払い戻しになります。

※2020年4月1日(水)以降は一切払い戻しはできません。

■十字屋CROSSにてご購入のお客様

・払戻期間：2020年3月6日(金)10:00～2020年3月31日(火)19:00

・店頭にて払い戻しになります。

※2020年4月1日(水)以降は一切払い戻しはできません。

■鹿児島音協にてご購入のお客様

・払戻期間：2020年3月6日(金)10:00～2020年3月31日(火)17:00※土日祝除く

・鹿児島音協窓口にて払い戻しになります。

※2020年4月1日(水)以降は一切払い戻しはできません。

■谷山サザンホールにてご購入のお客様

・払戻期間：2020年3月6日(金)10:00～2020年3月31日(火)

・谷山サザンホール窓口へチケットをご持参下さい。ご購入された金額をご返金致します。

※ご購入の際に文化ホール・サザンホール友の会のクーポン券を利用された方には、クーポン券（使用期限2020年8月末まで）を再発行致します

※2020年4月1日(水)以降は一切払い戻しはできません。

※閉館時間および休館日にご注意ください（受付時間9:00～17:00/毎週水曜休館日）

■鹿児島市民文化ホールにてご購入のお客様

・払戻期間：**2020年3月6日(金)10:00~2020年3月31日(火)**

(3/9、3/10、3/11、3/18、3/25の休館日・保守点検日を除く)

以下のいずれかの方法で払い戻しをさせていただきます。

①市民文化ホール窓口での返金（PayPay でのご購入含む）をご希望のお客様

…チケットをご持参下さい。ご購入された金額をご返金致します。

※PayPay でのご購入された方には再チャージでの返金となります。

※ご購入の際に文化ホール・サザンホール友の会のクーポン券を利用された方には、  
クーポン券（使用期限 2020 年 8 月末まで）を再発行致します。

※お車でのご来館の際は海沿い東口駐車場をご利用下さい。

②銀行振込での返金をご希望のお客様

…**購入されたチケット**および**振込先の口座が確認出来るもの**を同封の上、

「〒890-0062 鹿児島市与次郎二丁目 3-1 鹿児島市民文化ホール 広上淳一  
指揮九州交響楽団 チケット係」（3/31 消印有効）

までお送り下さい。当館で確認出来次第、チケット代+チケット送付に係る送料をお  
振込み致します。

ご不明な点は、鹿児島市民文化ホール 099-257-8111 までお問い合わせください。

※**2020年4月1日(水)**以降は一切払い戻しはできません。

払い戻しに関するお問い合わせは、

〒890-0062 鹿児島市与次郎二丁目 3-1

鹿児島市民文化ホール TEL 099-257-8111

【受付時間】 9:00~21:00

(3/9、3/10、3/11、3/18、3/25の休館日・保守点検日を除く)